

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сервиса детской безопасности «SOS KIDS»

Дата редакции: 13 мая 2026 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика является публичным Договором между ТОО «SOS KIDS» (БИН 260240000851) (далее — **Услугиодатель**) и пользователем (**Услугополучатель**). Документ регулирует сбор и защиту данных в рамках сервиса обеспечения безопасности детей.

## 2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

2.1. Обработка данных несовершеннолетних осуществляется только для целей обеспечения их безопасности их законными представителями. 2.2. Сервис требует явного согласия ребенка на передачу данных при первом запуске приложения. 2.3. **Регистрация ребенка в приложении возможна без помощи родителя, но только родитель может добавить ребенка в список своих близких по уже созданному аккаунту (с известным ему номером телефона).** Таким образом обеспечивается контроль доступа к данным ребенка только со стороны подтвержденных родственников.

## 3. МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ

3.1. Согласие законного представителя подтверждается этапом верификации номера телефона (через SMS или Telegram-бот) и активным действием по добавлению номера ребенка в защищенный список «Близкие». 3.2. **На устройстве ребенка при первом запуске отображается информационное уведомление о том, что данные о его местоположении будут собираться приложением, которые в соответствии с данной политикой будут передаваться только родителю.**

## 4. ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ДАННЫХ И РАЗРЕШЕНИЙ

### 4.1. Данные Услугополучателей:

- **Родитель:** Номер телефона и Имя.
- **Ребенок:** Имя или псевдоним, номер телефона (для идентификации и связи).

### 4.2. Технические разрешения (Permissions):

- **Местоположение (GPS):** Для определения координат в момент опасности.
  - **Push-уведомления:** Для мгновенного информирования родителя о тревоге.
  - **Микрофон (Опционально):** Для реализации функции голосового запуска сигнала SOS по предустановленной команде (по умолчанию — «Тревога»). Аудиоданные используются локально на устройстве для распознавания команды и не сохраняются на серверах.
- 4.3. **Данные мобильного устройства:** Услугиодатель **не собирает** технические данные о модели устройства, IMEI или иных аппаратных идентификаторах.

## **5. ПОРЯДОК РАБОТЫ ФУНКЦИИ SOS**

5.1. При активации SOS (кнопкой или голосом) координаты ребенка передаются в зашифрованном виде на устройство привязанного родителя. 5.2. Родитель видит расстояние до ребенка и получает возможность экспортировать GPS-координату во внешние навигационные системы для оказания помощи. 5.3. **На данном этапе данные о местоположении доступны только при тревоге авторизованным законным представителям.** Постоянная трансляция геопозиции в мирное время и передача данных сторонним лицам не осуществляется.

## **6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И МЕРЫ ЗАЩИТЫ**

6.1. Персональные данные хранятся до момента удаления аккаунта пользователем. 6.2. Все данные передаются по защищенному протоколу HTTPS. 6.3. Инфраструктура сервиса расположена в дата-центре АО «Казакхтелеком», что гарантирует соответствие стандартам безопасности Республики Казахстан.

## **7. ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

7.1. Передача персональных данных ребенка (имя, номер, локация) сторонним организациям или пользователям, не входящим в список «Близкие», **запрещена**. 7.2. Для верификации могут использоваться сторонние сервисы (SMS-агрегаторы, Telegram API) исключительно для доставки кодов авторизации.

## **8. КОНТАКТЫ**

По всем вопросам: Республика Казахстан, г. Кокшетау, ул. Алкей Маргулана 17.  
Email: [soskids@yandex.kz](mailto:soskids@yandex.kz)